**TECHNICKÁ SPECIFIKACE**

pro veřejnou zakázku malého rozsahu na služby

**Zajištění datových a hlasových služeb pro objekty**

**Hvězdárny a planetária hl. m. Prahy**

**Požadavky na zajištění datových a hlasových služeb pro HaP**

**Obecné požadavky (společné pro všechna střediska):**

Datové služby:

- garantované bezdrátové připojení ve vyhrazených pásmech nebo garantované pevné připojení k Internetu;

- minimální požadovaná garance dostupnosti Služby - SLA 99,9 %;

- agregace 1,0;

- neomezené množství přenesených dat;

- garance QoS vlastního připojení, včetně možnosti nastavení QoS a priority dat pro jednotlivé aplikace a protokoly;

- zajištění možnosti nastavení minimální a maximální šířky pásma jednotlivých aplikací nebo protokolů (např. http, https, POP3, Webmail atd.);

- zajištění ochrany proti scanům sítě zákazníka, před DoS útoky a šířením červů a jiných škodlivých kódů z Internetu;

- zajištění chráněného propojení mezi jednotlivými objekty (VPN) - vstup do VPN ze zařízení mimo vnitropodnikovou síť; klient dostupný pro Win7 a vyšší, MacOS, Linux, Android a iOS.

- v ceně služby administrace koncového hardware dle požadavků zákazníka (nastavení segmentů sítě, dostupnost protokolů na jednotlivých segmentech, DHCP atd.

Hlasové služby:

- součást jednoho datového připojení v lokalitě tj. součást paušální platby za toto datové připojení k Internetu;

- garance kvality hlasových

- minimální požadovaná garance dostupnosti Služby -SLA 99,9 %;

- možnost on -line sledovat náklady přes www rozhraní a heslo;

- možnost přesměrování hovorů při obsazení nebo přesměrování všech hovorů a nebo po nějaké době vyzvánění;

- možnost sledovat podrobný soupis všech uskutečněných hovorů včetně nákladů na jednotlivé hovory přístupný přes www rozhraní a to až 12 měsíců zpětně;

- možnost zachování - přenesení tel. čísel a to přímo k poskytujícímu operátorovi bez zprostředkování dalším operátorem. Poskytující operátor musí být členem CNPAC, musí mít vlastní ID operátora, vlastní příděl pevných tel. čísel od ČTU;

- možnost sledovat přes www rozhraní všechny nepřijaté hovory, přesměrované hovory i přijaté hovory;

- vnitrostátní hovory zdarma

Technická zařízení:

- potřebná technická zařízení jsou po dobu trvání smlouvy majetkem zájemce, zájemce se v rámci smlouvy stará o jejich bezchybný provoz;

- pokud budou zařízení zasahovat do provozu vnitřní sítě zadavatele (firewally, routery), umožní zájemce přístup pověřeným pracovníků zadavatele, nebo na požádání zajistí bezplatně požadovanou změnu konfigurace. V rámci smlouvy se stará o jejich bezchybný provoz.

**Požadavky Planetárium Praha:**

Datové služby:

- symetrické připojení minimálně 30Mbps;

- minimálně blok 8 IP adres;

- rozdělení na internal/external;

- správa domény (planetarium.cz);

- zajištění správné konfigurace serverů (pošta, internet, NAS).

Hlasové služby:

- instalovat v režimu pronájmu digitální ústřednu pro 60 stanic, včetně dodávky koncových stanic (50 x stolní aparát, 10 x bezdrátový aparát) s následným odkupem za zůstatkovou cenu

- souběh hovorů 20%

- po dobu trvání smlouvy servis digitální ústředny a funkčnosti koncových stanic

- čtyři linky VOIP napojené do ústředny Ateus OMEGA (220999001-22099904);

- jedna pevná linka napojená na EZS (233378227);

- GSM brána 02, T-Mobile nebo zajištění zlevněného přístupu do těchto sítí.

**Požadavky Štefánikova hvězdárna:**

Datové služby:

- symetrické připojení minimálně 12 Mbps;

- minimálně blok 4 IP adresy;

- rozdělení na internal/external;

- správa domény (observatory.cz);

- zajištění správné konfigurace serverů (pošta, internet, NAS).

Hlasové služby:

- instalovat v režimu pronájmu digitální ústřednu pro 40 stanic, včetně dodávky koncových stanic (40 x stolní aparát) s následným odkupem za zůstatkovou cenu

- souběh hovorů 20%

- po dobu trvání smlouvy servis digitální ústředny a funkčnosti koncových stanic

- čtyři linky VOIP napojené do ústředny Ateus OMEGA (257320540-257320543);

- GSM brána 02, T-Mobile nebo zajištění zlevněného přístupu do těchto sítí.

**Požadavky hvězdárna Ďáblice:**

Datové služby:

- ADSL připojení minimálně 16 Mbps s agregací max. 1:10;

- minimálně 1 x veřejná IP adresa;

Hlasové služby:

- jedna VOIP linka / pevná linka (283910644).

**Součinnost zájemce se zadavatelem**

a) zájemce zajistí přenesení současných nastavení, tak aby nedošlo k výpadku nebo omezení provozu;

b) zájemce bude spolupracovat na případných změnách nastavení;

c) zájemce bude v případě poruch neprodleně informovat pověřené osoby zadavatele.